



Onderhoudsabonnement

WONEN WITTEM

maatschappelijk gedreven en betrokken, klantgericht, betrouwbaar en resultaatgericht.

Reglement van het onderhoudsabonnement

1. Prijs van het onderhoudsabonnement

- 1.1** De prijs van het onderhoudsabonnement € 7,- (prijspeil 1 april 2021), kan jaarlijks per 1 juli worden aangepast met de consumentenprijsindex zoals bekend gemaakt door het Centraal Bureau voor de Statistiek, tenzij de prijs niet meer kostendekkend is. Wonen Wittem kan een prijsaanpassing doorvoeren die hoger is dan de genoemde index als Wonen Wittem kan aantonen dat de overeengekomen prijs niet kostendekkend is. Doet zich dit voor? Dan kunt u het onderhoudsabonnement met ingang van de datum van prijswijziging beëindigen.
- 1.2** De abonnementsprijs wordt maandelijks door de huurder betaald. De huurder zal de prijs van het abonnement gelijktijdig en in één bedrag voldoen met de huurprijs van zijn van Wonen Wittem gehuurde woning.

2. Ingang en opzegging van het onderhoudsabonnement

- 2.1** Het abonnement gaat een werkdag na ontvangst van de aanmelding in.
- 2.2** Het abonnement wordt aangegaan voor minimaal één jaar. Na verloop van een Jaar wordt het abonnement stilzwijgend verlengd of kan schriftelijk worden opgezegd. Deze opzegging kan geschieden zonder opgaaf van redenen en kan op elke dag van de maand. Er geldt een opzeggingstermijn van een maand. Betaling is altijd per volle maand.
- 2.3** Bij het opzeggen van het huurcontract eindigt het onderhoudsabonnement van rechtswege.
- 2.4** Het niet tijdig voldoen van de verschuldigde bijdrage of huurachterstand leidt tot schorsing van het abonnement, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist.
- 2.5** Door de eerste betaling van de bijdrage of door aanmelding via de website accepteert de huurder het reglement en de daarin vermelde voorwaarden.

3. Services behorende bij het onderhoudsabonnement

- 3.1** Huurders kunnen reparatieverzoeken die onder het abonnement vallen melden bij Wonen Wittem. Die reparaties worden door een onderhoudsbedrijf of een medewerker van Wonen Wittem uitgevoerd. Als u een **reparatieverzoek** wilt melden, kan dat digitaal via het reparatie-formulier (scroll naar beneden voor het formulier) of via telefoonnummer ([043-4551673](tel:043-4551673)). Kijk voordat u het reparatieverzoek doorgeeft of dat voor rekening van de woningstichting is, of valt onder het onderhoudsabonnement. Het spreekt voor zich dat we alleen reparaties van het onderhoudsabonnement uitvoeren als u daar op geabonneerd bent. In geval van **spoed** kunt u ook het beste bellen met [043-4551673](tel:043-4551673). Op dit nummer zijn we 24 uur per dag bereikbaar, ook in het weekend.

Bij telefonisch contact krijgt u de keuze uit 3 doorkiesopties:

- (1) voor alle klachten over de verwarming (cv-ketel), warm water en overige installaties,
- (2) voor alle overige technische klachten en
- (3) om een medewerker van Wonen Wittem aan de lijn te krijgen (alleen tijdens kantooruren).

- 3.2** Een reparatie die conform de huurovereenkomst valt onder de verantwoordelijkheid van de huurder wordt alleen door Wonen Wittem uitgevoerd indien de huurder een onderhoudsabonnement heeft en de reparatie onder het onderhoudsabonnement valt.
- 3.3** Onder het onderhoudsabonnement vallen geen werkzaamheden die direct of indirect het gevolg zijn van opzettelijk handelen/nalaten van de huurder of andere gebruikers/bewoners van de woning of indien hen terzake grove schuld/nalaten of ondeugdelijk gebruik te verwijten is.
- 3.4** Een onderhoudsabonnement heeft uitsluitend betrekking op de door de huurder gehuurde woning met bijbehorende onroerende aanhorigheden. Het onderhoudsabonnement heeft geen betrekking op wijzigingen/zaken die de huurder zelf heeft aangebracht of van een vorige huurder heeft overgenomen.
- 3.5** Als er onduidelijkheid is of een reparatie wel of niet tot het onderhoudsabonnement hoort, beoordeelt Wonen Wittem (naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid) of aan de voorwaarden is voldaan. Het is de huurder uiteraard toegestaan tegenbewijs te leveren.
- 3.6** Wonen Wittem bepaalt of en met welke materialen werkzaamheden worden uitgevoerd. Reparaties vinden binnen redelijke termijnen uitsluitend tijdens werkdagen plaats.
- 3.7** De werkzaamheden worden altijd uitgevoerd exclusief eventueel behang- en schilderwerk.

TABEL ONDERHOUD				
		Wonen Witterm	Huurder	Onderhouds abonnement
Aanrecht	Scharnieren en sloten			X
	Blad	X		
	Lade, ladegeleiders en handgrepen			X
Aardlekschakelaar		X		
Afvoer riolering	Reparatie	X		
	Schoonhouden		X	
	Ontstoppen			X
Behang			X	
Bel	Deurbel gemeenschap. installatie	X		
	Deurbel afzonderlijke installatie			X
Bestrating	Gemeenschappelijke terreinen	X		
	Van Woningstichting Witterm	X		
Brandgangen	Schoonhouden		X	
	Bestrating	X		
Brievenbus	Aan voordeur			X
	Aan gemeenschappelijke entree	X		
	Bij tuinhek		X	
Centrale verwarming	Leidingen	X		
	Bijvullen en ontluchten			X
	Ontluchtingskraan	X		
	Radiatoren incl.kranen en vulkraan	X		
	Vulsleutel en vulslang (eenm.gelev.)		X	
	Schilderen leidingen en radiatoren		X	
Blokverwarming		X		
Closet	Bril en eventueel deksel			X
	Closetrolhouder			X
	Inwendig gedeelte reservoir			X
	Handwasbakje	X		
	Closet vervangen	X		
	Ontstoppen			X
	Valpijp en aansluiting			X
	Reservoir/stortbak vervangen	X		
Dakonderhoud		X		
Dakgoten	Schoonhouden (bundelen)			X
Deuren	Klemmende deuren	X		
	Reparatie na uitwaaien		X	
	Sloten en vastzetters			X
	Knop			X
	Bel			X
	Dorpelstrip			X

		Wonen Wittem	Huurder	Onderhouds abonnement
Douche	Handdouche(exclusief ontkalken)			X
	Ontkalken handdouche		X	
	Mengkraan			X
	Glijstang			X
	Planchet en spiegel			X
	Verstopping			X
	Schoonhouden afvoer		X	
Drooglijnen en palen			X	
Elektra	Leidingen en bedrading	X		
	Groepenkast	X		
	Stop/smeltzekering		X	
	Stopcontacten en schakelaars			X
	Het vervangen van lampen		X	
	Batterijen van rookmelder en of koolmonoxidemelder		X	
	Aardlekschakelaar	X		
Garagebox	Slot			X
	Armen en veren v.d. poort	X		
Geisers/boilers inclusief kranen	Gehuurd bij derden		X	
Hang en sluitwerk	Repareren			X
	Smeren		X	
Huistelefoon		X		
Kitvoegen in woning				X
Kranen	Wasmachinekraan			X
	Koudwaterkranen			X
	Stopkranen			X
	Mengkranen			X
	Kraanleertjes			X
Lekkage	Reparatie leidingen	X		
	Reparatie dak	X		
	Herstel schade inboedel		X	
	Herstel schade behang- en schilderwerk		X	
Leuningen	Incl. bevestiging			X
Mechanische ventilatie en of WTW installatie	Onderhoud unit/motor	X		
	Onderhoud centr. afzuigstelsysteem	X		
	Vervanging filters tijdens de onderhoudsbeurt	X		
	Extra filtervervanging		X	
	Vervanging plafondventilator	X		
	Schoonhouden afzuigventielen		X	
	Schoonhouden roosters		X	
Muurkasten	Sloten en scharnieren			X
	Planksteunen en roedehouders		X	

		Wonen Wittem	Huurder	Onderhouds abonnement
Ongedierte bestrijding	Wespennest in/aan woning en alle overige ongedierte		X	
	Houtworm	X		
Ontkalken(inwendig)	Waterleiding	X		
Plafonds	Saus en schilderwerk		X	
Putje (terras of tuin)	Schoonhouden		X	
	Ontstoppen			X
Ramen	Combisluiting			X
	Raamboompjes			X
	Raamscharen/-knippen			X
	Scharnieren			X
	Uitzetijzers en Windhaken			X
	Klemmende ramen	X		
	Ventilatieroosters repareren	X		
	Ventilatierooster schoonhouden		X	
Reparatie na uitwaaien		X	.	
Regenwaterafvoeren		X		
Riolering	Verzakking	X		
	Ontstoppen			X
Scharnieren	Reparatie e.d.			X
	Smeren		X	
Schilderwerk	Binnen		X	
	Buiten	X		
Schuttingen	Eigendom WS. Wittem	X		
	In alle overige gevallen		X	
Sleutels	Zoekgeraakt of gebroken		X	
Stoppen	Wastafels en aanrecht		X	
Stucwerk		X		
Telefoonaansluiting			X	
Tegels binnenshuis		X		
Tochtprofielen				X
Vloeren		X		
Vlizotrappen		X		
Vensterbank		X		
ZAV	Zelf Aangebrachte voorzieningen en overnames van vorige huurder		X	

Aanmelding onderhoudsabonnement

Ondergetekende:

Naam:

Straat en huisnummer:

Postcode en plaats:

Emailadres:

- Het abonnement gaat in: één werkdag nadat deze aanmelding per post of via de website is ontvangen. Bij aanmelding gelijktijdig met ingang van het huurcontract bent u geen entreegeld verschuldigd.
- Bij aanmelding niet gelijktijdig met de ingangsdatum van het huurcontract bedraagt het entreegeld € 40,-.
- Bij het opzeggen van de huur stopt ook het onderhoudsabonnement (betaling per volle maand).
- Het abonnement wordt voor minimaal één jaar afgesloten. Daarna is het per maand opzegbaar.
- Voor alle voorwaarden wordt verwezen naar het Reglement van het onderhoudsabonnement, zoals dat met de brief is meegezonden.
- Ondergetekende verklaart bovenstaande te hebben gelezen en is met de inhoud hiervan akkoord.

U kunt dit aanmeldingsformulier in een envelop zonder postzegel sturen naar:

Wonen Witterm
Antwoordnummer 8702
6280ZX Mechelen

Betaling met een machtiging

Indien ondergetekende de huur betaalt met een machtiging, is hij ook akkoord met de machtiging voor het bedrag van het huurdersabonnement (€ 7,- per maand*). Het bedrag zal samen met de huur worden afgeboekt.

Betaling per acceptgiro

Indien ondergetekende de huur per acceptgiro betaalt, zal het per acceptgiro te betalen bedrag met de prijs van het abonnement worden aangepast.

Voor akkoord:

Datum: Handtekening:

*Het bedrag kan jaarlijks worden aangepast. Na een jaar kan het echter ook per maand worden opgezegd. Voor de voorwaarden zie het Reglement van het onderhoudsabonnement.